

Konflikt-Management

Gelungene Kommunikation in der Praxis

Konflikte sind immer wieder Bestandteil der täglichen Arbeit und stellen eine große Herausforderung dar. Streit unter Kollegen, Störungen mit Mitarbeitern anderer Berufsgruppen, schwierige Gespräche mit Angehörigen, Konflikte mit Patienten oder Beschwerden, all das bereitet eine Menge Stress. Auf diese Situationen sind wir oft nicht gut vorbereitet. Tatsächlich fehlt uns sehr häufig schlicht das richtige Handwerkszeug, mit dem man eine schwierige Situation überwinden oder lösen könnte.

In diesem Seminar lernen Sie eine Reihe nützlicher und bewährter Praxistipps kennen, die Sie für eine professionelle Vorgehensweise als Vorgesetzter brauchen. Praxisnah und an Ihrer beruflichen Führungssituation orientiert, hilft Ihnen dieser Workshop, Ihre Kommunikation zu verbessern und Missverständnisse und Störungen zu vermeiden bzw. zu bewältigen.

■ Inhalt:

- aktive Analyse und Gestaltung der Kommunikation
- einen nützlichen Konfliktleitfaden kennenlernen
- Gespräche wieder auf die Sachebene zurückbringen
- Killerphrasen gut kontern
- Fallbeispiele analysieren
- konkrete Kommunikationswerkzeuge trainieren

Inhouse-Fortbildungen

■ Methoden:

- Mini-Theorie-Impulse
- Arbeit an Übungsbeispielen
- Feedback-Übungen
- Reflexionshilfen
- Training in konkreten Situationen und Rollenspielen

■ Zielgruppe: Führungskräfte

■ Teilnehmerzahl: max. 12

■ Dauer: 1 Tag

■ Referent: *Prof. Dr. Eduard Zwierlein*

inhouse
Veranstaltung

